



Prévenir les interactions difficiles et résoudre les conflits

formation sur mesure

EXPRESSION DU BESOIN: Accompagner les personnes dans les interactions difficiles afin de prévenir et de résoudre les conflits et de développer des rapports interpersonnels constructifs.

OBJECTIFS:

- Les participants sauront identifier les composantes conflictuelles dans une interaction (dynamique conflictuelle, personnes, émotions, postures...)
- Les participants connaîtront les méthodes, techniques et postures qui permettent de limiter les interactions conflictuelles ou de les résoudre de manière pérenne.
- Les participants s'entraîneront avec des mises en situation pratiques.

PARTICIPANTS:

- **PUBLIC:** tout public, personnes en conflit, managers
- **NOMBRE:** 12 max.

MODALITÉS PRATIQUES:

- **DURÉE:** une journée (7 heures de formation)
- **LOCATION:** en présentiel ou en distanciel

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES: pédagogie active à partir de cas, avec apports théoriques.

FORMATEUR: Benjamin SYLVAND est docteur en philosophie, coach professionnel diplômé, diplômé en négociation et en médiation de conflit. Consultant en gestion de crise et en résolution de conflit.

PRÉ-REQUIS: aucun

DEVIS: 2100€HT (7 heures de formation pour 12 participants max)

CONTACT: benjamin.sylvand@coach-nego.fr • +33(0)6.09.79.93.86

